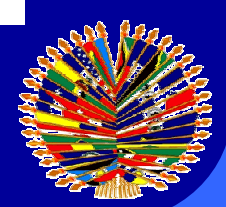


Introducción sobre la importancia de los servicios de empleo



**Presentación de Alfonso Quiñonez
Director a.i. Departamento de Desarrollo Integral
Organización de los Estados Americanos**



Introducción - Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo (CIMT) de la OEA

- Principal foro político de decisión y consenso sobre prioridades laborales en la región
- Tiene un rol fundamental en el proceso de Cumbre de las Américas, particularmente ahora:
 - IV Cumbre de las Américas “Crear trabajo para enfrentar la pobreza y fortalecer la gobernabilidad democrática” - Argentina, Nov. 2004**
- Este Taller, dentro de actividades de la CIMT, es totalmente relevante - puede influir en recomendaciones hacia la IV Cumbre.



Servicios de empleo como parte de las políticas de mercado de trabajo

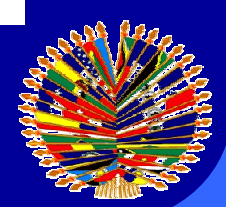
Políticas de mercado de trabajo

Objetivos:

- Mitigar efectos adversos de reformas
- Aumentar la eficiencia en el funcionamiento del mercado
- Incidir en aspectos distributivos de acceso al empleo

Clasificación por tipos de programas:

- Servicios públicos de empleo
- Capacitación para el trabajo
- Programas para la creación de empleos

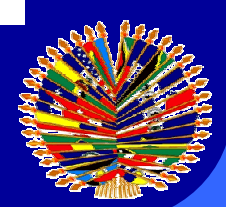


Servicios de empleo - Servicios de intermediación laboral

Pretenden cerrar la brecha entre oferta y demanda de empleo y solucionar los siguientes problemas:

- **Escasa y poco difundida información sobre oportunidades laborales**
- **Desencuentros entre la calificación que tienen los trabajadores y la que requieren los empleadores**
- **Habilidad insuficiente de las personas para buscar empleo**
- **Discriminación en el mercado laboral**

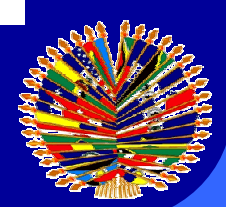
Contemplan básicamente: bolsas de trabajo, registro de vacantes, contactos con empresas, asesoría a buscadores de empleo y servicios de colocación.



Servicios de empleo - Servicios de intermediación laboral

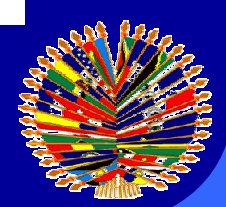
Algunas características de los servicios de intermediación de la región actualmente:

- Fortalecidos con la incorporación de nuevas tecnologías – internet - **Infoempleo de Chile y Chambanet de México.**
- Experimentan una fuerte ampliación de su base de usuarios – **Caso de Brasil y Tecoloco en Centroamérica**
- Coexisten servicios públicos y privados de intermediación - atienden a segmentos distintos.
- Están pasando por un proceso de innovación de contenidos, y marco institucional - tendencia a descentralización.
- Desafíos: crecimiento del sector informal y aumento de las migraciones internas y externas.



Programas de capacitación laboral

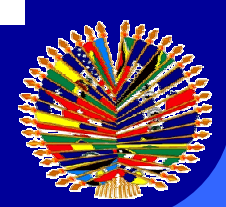
- Surgieron en la década de los 50 como parte de una estrategia de desarrollo industrial - formación de mano de obra.
- Han sufrido grandes transformaciones, particularmente desde década de los 80 con la crisis económica - se transformaron en instrumentos de política social.
- Proceso de reforma se agudiza en los 90 ante una fuerte presión de modernización de instituciones de capacitación para hacer frente a nuevos requerimientos tecnológicos y de competitividad.



Programas de capacitación laboral

Luego de años de reformas e innovaciones, la capacitación laboral en la región tiene hoy las siguientes características:

- Es impartida crecientemente por instituciones privadas - Estado comparte rol de instrucción y conserva rol regulador.
- Mayores vínculos con el sector privado. Tendencia a orientarse a la demanda - **experiencia de Estados Unidos.**
- Hace énfasis en trabajadores con dificultades especiales de inserción - **Chile Joven.**
- Excluye en general al sector informal - desafío.
- Se está orientando hacia el concepto de competencias - **CONOCER de México.**



Oportunidades para la cooperación

Diferencias en desarrollo y reestructuración de servicios de intermediación y programas de capacitación a nivel da cada país, brindan un campo fértil para la cooperación.

Mecanismos de la OEA para apoyar la cooperación y el intercambio de experiencias:

- **Estrategia de cooperación horizontal**
- **Fondo Específico Multilateral del Consejo Interamericano para el Desarrollo Integral (FEMCIDI)**
- **Portal Educativo de las Américas**